



A member of the ERGO Insurance Group



Dellafaille & Co nv | Markt 13 | 2900 Schoten
T. 03 680 17 70 | F. 03 680 17 79
info@dellafaille.be | www.dellafaille.be



GROEPSCONTRACT RECHTSBIJSTAND ODVB - POLISNR. 1229344

Wat moet u doen bij een schadegeval (juridisch conflict)?

- Neem altijd eerst contact op met het secretariaat van de ODVB of met de verzekeringsmakelaar "Dellafaille & Co nv" (controle verzekeringsdekking, begeleiding dossier, enz.).
- Doe een schriftelijke aangifte bij de makelaar: maak een kort maar volledig en objectief relaas van de feiten en betwisting. Voeg alle nuttige documenten toe (briefwisseling, ontvangen documenten,...)
- Na bespreking, studie & toezenden van het dossier naar D.A.S., zullen zij het nodige doen.(zie hierna). Enkel ingeval van hoogdringendheid kan u rechtstreeks een advocaat contacteren.

Hoe verloopt een schaderegeling bij D.A.S.?

- Na de aangifte bij de makelaar zullen D.A.S.-juristen een standpunt innemen.
- U krijgt advies.
- D.A.S. streeft eerst naar een goede minnelijke regeling.
- Is een procedure vereist, dan verdedigt D.A.S. u voor de rechtbank.
- Zoals voorzien in de polisvoorwaarden betaalt D.A.S. :
 - o uw kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, ook bij alternatieve geschillenbeslechting (mediatie, arbitrage, geschillencommissies);
 - o de rechtsplegingsvergoeding als u het proces verliest;
 - o de erelonen van uw deskundigen (expert, ...) en gerechtsdeurwaarder;
 - o de erelonen van uw advocaat;
 - o verplaatsingskosten bij verdediging in het buitenland.

Als de aanstelling van een advocaat vereist is, wie kiest de advocaat?

- Er is altijd vrije keuze van advocaat
- Gewoonlijk vragen de ODVB-leden hierin advies via de ODVB in samenspraak met de makelaar "Dellafaille & Co nv" en D.A.S. Wij kunnen u helpen bij de aanstelling van de advocaat. Vanuit onze ervaringen kunnen wij u een gespecialiseerde advocaat voorstellen. De keuze en aanstelling van advocaat is een cruciale zaak. Overleg dit met ons.